

Objectifs

- Maîtriser les subtilités des solutions Centrex Keyyo, tant au niveau des architectures techniques que de la configuration fonctionnelle
- Etre à même d'installer des solutions Centrex et de gérer les problématiques techniques de support dans des environnements complexes

Profil stagiaire

Responsables des services informatiques en charge de la téléphonie, administrateurs, techniciens et ingénieurs en charge de plateforme PABX / IPBX, SSII, opérateur.

Pré-requis

Avoir participé à la formation VoIP + Centrex I (niveau 1)
Connaissances de base en télécom et informatique

Durée et horaires

3h de formation - de 9h30 à 12h30

Lieu

Keyyo Business - 92/98 bd Victor Hugo - 92115 Clichy

Effectif

De 4 à 10 stagiaires maximum

Annulation

A partir de 7 jours avant le début de la formation, toute commande est considérée ferme et définitive (si la session n'est ni annulée, ni reportée).

Examen

Evaluation effectuée en fin de stage par questionnaire.

Suivi pédagogique

Formateur : Ingénieur technico-commercial
Support de formation remis en fin de stage
Matériel utilisé : téléphones, passerelle, routeurs

Formation

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 92 18158 92 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Tarif

150 €HT
(repas compris)

Programme

1. Architectures Centrex avec gestion des VLAN
 - » Gestion des VLAN
 - » Activation des VLAN sur les postes Centrex
2. Configuration via l'interface Web
 - » Configuration des numéros d'accueil (groupes d'appels et SVI)
 - » CTI
 - » Modification du mot de passe d'un compte SIP
 - » Solutions fax sur serveurs
 - » Annuaire
 - » Console
3. Paramétrages de postes IP « non enrôlés »
4. Validation des acquis